



POLÍTICA DE CALIDAD

1.1.2

Revisión: 01

09/03/2017

CAFÉS GUILIS, S.L. se propone como objetivo alcanzar los más altos niveles de calidad y seguridad en las actividades realizadas en la industria, acordes a las necesidades de sus clientes. Por este motivo, tiene el compromiso y la obligación de contribuir al desarrollo de la organización a través de la implementación del sistema de calidad y seguridad alimentaria **IFS Food**.

Considera uno de los pilares más importantes de este proyecto su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y de Medioambiente orientada a conseguir los mejores resultados económicos a través de la Garantía Higiénico-Sanitaria, la Satisfacción de los clientes y de las personas que forman la empresa además de cumplir, simultáneamente, con los compromisos adquiridos con el medioambiente.

Para ello, la dirección de **CAFÉS GUILIS, S.L.** con la participación activa de todos sus componentes se compromete a alcanzar los siguientes objetivos generales:

- Llevar a cabo la elaboración de nuestros productos, con un ALTO GRADO DE CALIDAD, que complazca a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos que afectan a nuestras actividades, especialmente los dirigidos a asegurar la legalidad, trazabilidad y las condiciones higiénico sanitarias de nuestros productos, así como los estándares y buenas prácticas aplicables y especificaciones de nuestros clientes.
- Trabajar con el objetivo de perseguir la mejora continua de nuestros procesos de trabajo, asegurando el cumplimiento de nuestra responsabilidad ambiental y nuestra responsabilidad ética y laboral.
- Selección y homologación de los mejores proveedores participando activamente en proyectos de sostenibilidad y responsabilidad social en la obtención del café.
- La Dirección asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad y Seguridad alimentaria actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de las normas establecidas en la empresa.
- Reducción de los niveles de No Conformidad, así como las quejas mediante un cuidado proceso de elaboración
- Favorecer unas condiciones de trabajo adecuadas para conseguir la motivación del personal lo cual redundará en un mejor desarrollo de sus actividades, bajo un entorno de trabajo que asegure la responsabilidad ética y laboral de la Dirección.
- Mantener nuestro compromiso de mejora continua y de prevención y reducción de IMPACTOS AL MEDIO AMBIENTE en todos los niveles de nuestra empresa.
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes y consumidores, consolidando su confianza en nuestra organización.

La Dirección de **CAFÉS GUILIS, S.L.** apoya esta política en los objetivos relativos a seguridad alimentaria, fijados anualmente en la revisión del sistema.

Revisado y aprobado:

D. Ignacio Écija

Director de **CAFÉS GUILIS, S.L.**

En Alcorcón, a 9 de marzo de 2017